

Algemene voorwaarden

Restaurant Le Garage
Ruysdaelstraat 54
1071 XE AMSTERDAM
Telefoonnummer: +31 (0)20 679 71 76
E-mail: info@restaurantlegarage.nl
Webwinkel: shop.restaurantlegarage.nl
BTW: NL823805621B01
KVK: 33221318



Artikel 1 – Begrippen

De in deze algemene voorwaarden gebruikte begrippen hebben de hiernavolgende betekenis, tenzij anders aangegeven;

Bedenktijd

De termijn waarbinnen de Klant gebruik kan maken van zijn wettelijke herroepingsrecht;

Klant

De Consument, rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, en een koopovereenkomst aangaat met de webshop van Restaurant Le Garage;

Overeenkomst

De overeenkomst tussen Restaurant Le Garage en de Klant;

Herroepingsrecht

De mogelijkheid voor de Klant om binnen de bedenktime af te zien van de koopovereenkomst;

Dag

kalenderdag;

Duurtransactie

Een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;

Website

shop.restaurantlegarage.nl

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Restaurant Le Garage zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Afwijkingen kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen kan de Klant geen rechten voor de toekomst ontleen.

Artikel 3 – Aanbiedingen en bestellingen

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en Restaurant Le Garage behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van tussentijdse prijsverhoging van de fabrikant en/of wettelijke voorschriften noodzakelijk is.
2. Alle prijzen op de Website zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
3. De prijzen in de aanbiedingen en bestellingen zijn inclusief btw, exclusief verzendkosten, tenzij anders aangegeven.
4. De verzendkosten worden steeds berekend volgens de geldende tarieven van Post.nl. Er worden geen handlingskosten in rekening gebracht.
5. Prijzen van de aanbiedingen of bestellingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 4 – Overeenkomst

1. De overeenkomst tussen de Klant en Restaurant Le Garage komt tot stand wanneer de Klant een bestelling

heeft afgerond en Restaurant Le Garage een bevestiging heeft toegestuurd naar de Klant.

2. Restaurant Le Garage is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Restaurant Le Garage dit mee binnen twee werkdagen na ontvangst van de bestelling.

3. Restaurant Le Garage blijft eigenaar van het aan de Klant verkochte product, totdat de Klant het totaal verschuldigde bedrag van de overeenkomst heeft voldaan.

Artikel 5 – Betaling

Tenzij anders overeengekomen vindt betaling op één van de volgende wijzen plaats:

1. Contant of per PIN-betaling: de Klant haalt de bestelling op in Restaurant Le Garage en rekt contant of door middel van een PIN-betaling af.

2. Via de Website met gebruikmaking van IDEAL of een creditcard (Restaurant Le Garage accepteert Mastercard, VISA, Diners of American Express).

Artikel 6 – Levering

1. Restaurant Le Garage streeft ernaar de bestellingen binnen twee werkdagen na ontvangst naar het opgegeven afleveradres te versturen. Wanneer een product is uitverkocht, neemt Restaurant Le Garage contact met de Klant op. De Klant heeft dan de keuze om het product later te ontvangen, mits Restaurant Le Garage dat alsnog kan leveren of om de bestelling kosteloos te annuleren.

2. Restaurant Le Garage is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het overschrijden van de levertijd. Indien de levertijd een periode van 10 dagen dreigt te overschrijden, heeft de Klant het recht de bestelling kosteloos te annuleren.

Artikel 7 – Annulering, herroeping

1. Iedere bestelling kan binnen 24 uur nadat de Klant de bestelling heeft geplaatst, worden geannuleerd, mits nog niet verzonden. Dit kan zonder opgave van reden. Wanneer het pakket verzonden is, is annulering niet meer mogelijk. Annuleren geschiedt door het sturen van een e-mail naar info@restaurantlegarage.nl. De annulering wordt per e-mail bevestigd.

2. Nadat de Klant de bestelling heeft ontvangen heeft is hij gedurende een termijn van 14 dagen gerechtigd om de overeenkomst te herroepen (ontbinden). De Klant krijgt bij een terechte herroeping het volledige orderbedrag inclusief de verzendkosten gerestitueerd.

3. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor producten, waarvoor de uiterste houdbaarheidsdatum ("T.H.T." of "te gebruiken tot") is verstreken, alsmede voor geopende verpakkingen van boeken, delicatessen en voedingsmiddelen

4. Voor het herroepen van de koop kan de Klant een mail sturen naar info@restaurantlegarage.nl. De annulering wordt per e-mail bevestigd.

5. Indien de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht komen alleen de kosten voor het retour zenden voor zijn rekening.

6. De Klant heeft 14 dagen de tijd om het product retour te zenden.

7. Het bedrag dat de Klant voor het product heeft betaald zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de herroeping door Restaurant Le Garage worden terugbetaald, mits het product retour is ontvangen of Restaurant Le Garage van de retourzending bewijs heeft ontvangen.

Artikel 8 – Garantie

1. Een beroep op garantie wordt slechts door Restaurant Le Garage in behandeling genomen indien de Klant dit beroep indient binnen 14 dagen nadat de tekortkoming is geconstateerd of redelijkerwijs had behoren te constateren.

2. Garantie wordt uitsluitend verleend op vertoon van de originele factuur of (kopie) betalingsbewijs en, indien bij aflevering aan de Klant ter hand gesteld, het volledig ingevuld garantiebewijs of garantiecertificaat.

3. Indien een geleverd product met een uiterste houdbaarheidsdatum op enigerlei wijze niet voldoet aan de daaraan redelijkerwijs te stellen kwaliteitseisen, wordt het product, na retournering door de Klant voor het verstrijken van de uiterste houdbaarheidsdatum, door Restaurant Le Garage kosteloos vervangen door een gelijk of gelijksoortig product.

Artikel 9 – Klachten

Restaurant Le Garage doet er alles aan om alle producten conform de bestelling, in goede staat en conform de omschrijving op de Website te leveren. Na ontvangst van de bestelling dient de Klant de geleverde goederen onmiddellijk te inspecteren en daarbij gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden via email. Restaurant Le

Garage zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen reageren op de klacht. In geval van levering aan een Klant geldt dat de schriftelijke melding : zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee weken na ontdekking of zoveel eerder als de uiterste houdbaarheidsdatum verstrijkt op de aangegeven wijze moet worden doorgegeven aan Restaurant Le Garage.

Artikel 10 – Overmacht

Restaurant Le Garage heeft in geval van overmacht het recht om naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling van de Klant op te schorten dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Dit door de Klant schriftelijk te informeren en zonder dat Restaurant Le Garage gehouden is tot een schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.